

SEMARNAT
SECRETARÍA DE
MEDIO AMBIENTE
Y RECURSOS NATURALES



15 AÑOS
CONSERVANDO EL
PATRIMONIO NATURAL
PARA EL FUTURO DE MÉXICO

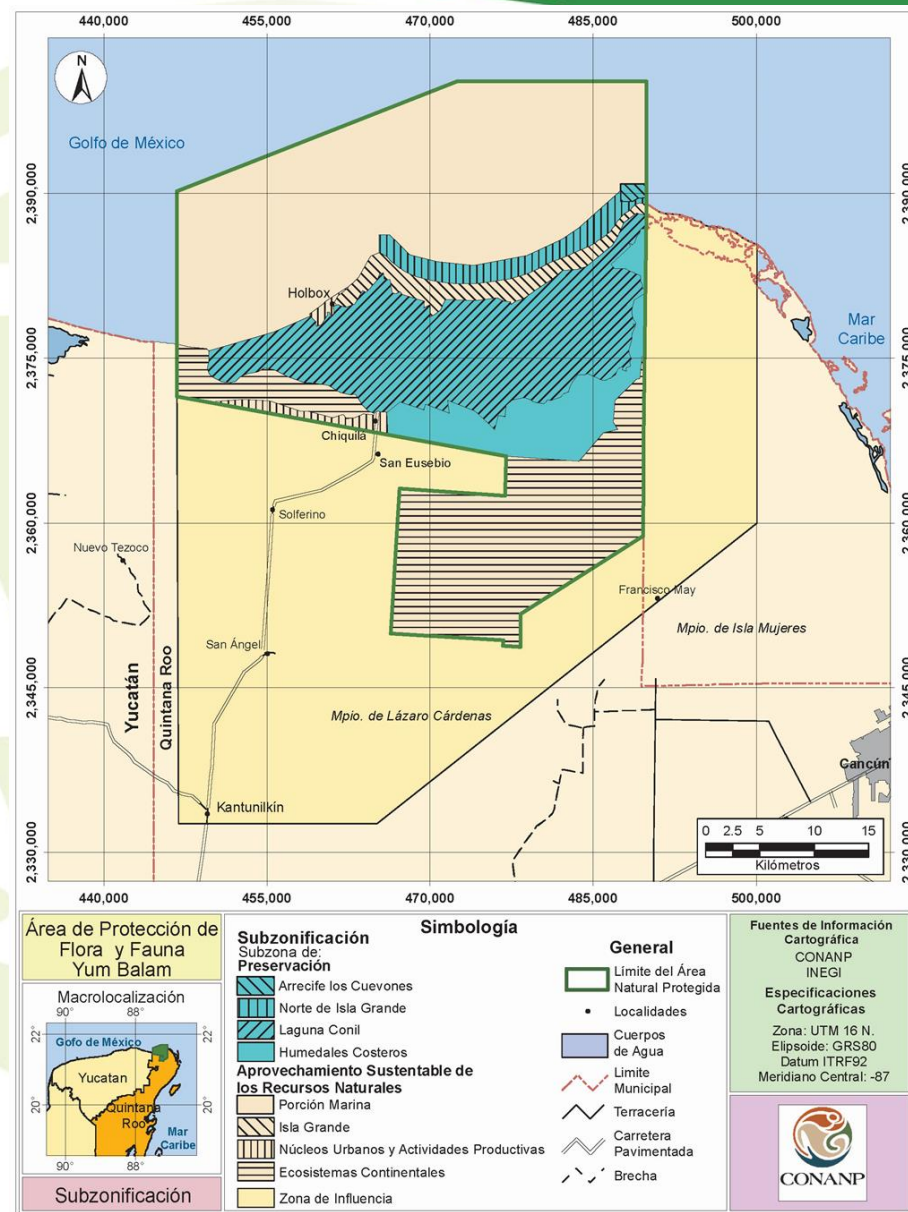
2do ENCUENTRO ENTRE IMPLEMENTADORES DEL PROYECTO Y FONDO SAM

La comunicación como herramienta de gestión en el APFF Yum Balam

José Juan Pérez Ramirez
Director
Livingston, Guatemala
28 de abril de 2015



- Decretada el 6 de junio de 1994
- 154,052 hectáreas.
- Selvas tropicales medianas, bajas y bajas inundables; manglar; esteros; grandes zonas inundables; lagunas costeras y mares someros.
- Colinda con la Reserva de la Biosfera Tiburón Ballena y la Reserva de la Biosfera Isla Contoy.



Situación de partida:

- ✓ Cambios de Dirección en periodo corto (cuatro años, tres directores).
- ✓ Desintegración y desmotivación del equipo de trabajo.
- ✓ Falta de coordinación interna.
- ✓ Falta de presencia institucional y comunicación con las comunidades y sus diferentes sectores, y actores (gobierno, OSC, investigadores).
- ✓ Pérdida de credibilidad y confianza de los pobladores y desinformación sobre el trabajo de la CONANP.

Objetivos:

- ✓ Mejorar la comunicación al interior del grupo de trabajo para conformar un equipo de trabajo basado en confianza, respeto y compañerismo,
- ✓ Trabajar en un ambiente armónico y mejorar la comunicación con los interlocutores locales y posibles socios de los diferentes sectores de la sociedad,
- ✓ Recuperar la aceptación, respeto, confianza y participación comunitaria local para involucrarlos en las acciones de conservación y manejo de los recursos naturales dentro del ANP y su zona de influencia.

Acciones:

1. Para el equipo de trabajo:

- ✓ Cambio de staff
- ✓ Reuniones de trabajo y de integración (fuera de la oficina)
- ✓ Cambio en las actividades para que todos conocieran lo que hacen sus compañeros.
- ✓ Capacitación para fortalecer las habilidades actuales y adquisición de mejores herramientas técnicas y metodológicas que les permitan ser más eficientes en el desempeño de sus responsabilidades.
- ✓ Espacio de trabajo adecuado y agradable.



2. Para los usuarios del ANP y socios:

- ✓ Atención personalizada y respetuosa de las diferentes formas de ver los problemas y sus posibles soluciones.
- ✓ Proporcionar información real y concreta para que la gente no se haga falsas expectativas.
- ✓ Reuniones de trabajo por sectores (pobladores, investigadores, ONG, gobierno) para informar sobre las actividades implementadas y cómo ellos pueden participar.
- ✓ Intercambios de experiencias buscando que los pobladores locales conozcan experiencias de otros grupos y de otras comunidades en los temas o problemáticas similares y que son de su interés.

Resultados obtenidos con respecto a la situación inicial:

- ✓ Integración de un equipo de trabajo en el cual hay comunicación, compañerismo, respeto, confianza y motivación.
- ✓ Mayor comunicación, recuperando la credibilidad, respeto y confianza.
- ✓ Coordinar acciones con ONG e instituciones de investigación.
- ✓ Gestión de fondos dirigidos por parte de las ONG.
- ✓ Formalización de convenios para recibir estudiantes.

Replicabilidad

- ✓ Necesidad
- ✓ Contar con recursos humanos, materiales y financieros
- ✓ Variedad de perfiles de trabajo que enriquecen las acciones y contactos
- ✓ Estrategia de comunicación*
- ✓ Aliados estratégicos

Recursos:

- ✓ Personal del ANP
- ✓ Recursos materiales para realización de eventos (mobiliario, cámaras y equipo de video y sonido)
- ✓ Materiales promocionales: botargas, promocionales (playeras, gorras, termos), películas documentales y videos, materiales impresos (fotografías, mapas, trípticos)
- ✓ Vehículos: lanchas, camionetas
- ✓ Participación de pobladores aliados

Problemas encontrados y lecciones aprendidas

- ✓ Apatía en el equipo de trabajo – cambios de estrategia o personal.
- ✓ Poco interés de los pobladores locales para participar – acercamiento y seguimiento.
- ✓ Contexto problemático por intereses económicos.
- ✓ Falta de publicación del Programa de Manejo (credibilidad).
- ✓ Formación principalmente ambiental – búsqueda de perfiles acordes y experiencia adecuada.



GRACIAS

José Juan Pérez Ramírez
jperez@conanp.gob.mx

15 AÑOS